**Приложение к Постановлению**

**№ 14-П от 13.07.2021 г.**

**Порядок рассмотрения обращений граждан**

**Письменное обращение гражданина, поступившее в адрес администрации Чонтаульского сельского поселения  рассматривается в соответствии с положениями статьи 10**[Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».](http://i.bezverhovskoe.ru/u/90/149d5cca0b11e4aee3e781db34549c/-/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%B0%20%D0%BE%D1%82%2002.05.2006%20%E2%84%96%2059-%D0%A4%D0%97%20%C2%AB%D0%9E%20%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BA%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BC%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%C2%BB..pdf)

**Администрация Чонтаульского сельского поселения  или ее должностное лицо:**

**1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;**

**2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;**

**3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;**

**4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, установленных действующим законодательством;**

**5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.**

**Ответ на обращение, поступившее в администрацию Чонтаульского сельского поселения  в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.**

**Срок рассмотрения письменных обращений граждан определен статьями 8, 12**[Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».](http://i.bezverhovskoe.ru/u/90/149d5cca0b11e4aee3e781db34549c/-/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%B0%20%D0%BE%D1%82%2002.05.2006%20%E2%84%96%2059-%D0%A4%D0%97%20%C2%AB%D0%9E%20%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BA%D0%B5%20%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BC%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%C2%BB..pdf)

**Письменное обращение гражданина подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в администрацию Чонтаульского сельского поселения.**

**Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.**

**В исключительных случаях при наличии обоснованной необходимости данный срок может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением гражданина, направившего обращение, о продлении срока его рассмотрения.**

**Электронное обращение направляется через официальный сайт администр-ации Чонтаульского сельского поселения, в разделе**[«Обращения граждан».](http://bezverhovskoe.ru/obraschenie-grazhdan)

**Заместитель главы МО СП «село Чонтаул» Г.М.Малачов**